



POLITICA E OBIETTIVI PER LA QUALITÀ

1 POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITÀ

Qualità, competenza tecnica e servizio sono i mezzi principali per competere sul mercato, e sono gli elementi fondamentali della strategia aziendale il cui obiettivo è:

“la massima soddisfazione del cliente nel rispetto delle sue aspettative ed esigenze esplicite ed implicite, ottenuta grazie alla elevata qualità dei prodotti e dei servizi offerti”

Il principio base su cui poggia questa politica è quello di assicurare la completa soddisfazione del Cliente attraverso la sistematica attuazione di un Sistema Qualità conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001, con l'intento di perseguire il continuo miglioramento tecnologico e qualitativo dei prodotti nel rispetto delle esigenze dei clienti e dei requisiti cogenti applicabili. Abbiamo pertanto individuato questi tre macro-obiettivi:

- **Aumento della soddisfazione del cliente;**
- **Sviluppo ed incremento del business mediante:**
 - incremento di quote di mercato;
 - apertura di nuovi scenari commerciali;
- **Efficientamento delle prestazioni dei processi aziendali;**

che intendiamo raggiungere nel seguente modo:

1. Focalizzando la nostra attenzione al soddisfacimento delle richieste del cliente al fine di porre le condizioni per poter offrire prodotti e servizi sempre più rispondenti alle sue aspettative.
2. Incrementando le quote all'interno dei mercati in cui l'azienda opera.
3. Aprendo nuovi scenari commerciali in settori / mercati diversi.
4. Ottimizzando i processi tramite l'utilizzo del software aziendale in modo tale da avere performance sempre maggiori a fronte di un minor dispendio di tempo e costi.
5. Mantenendo il sistema di gestione certificato secondo la ISO 9001, perseguendone il miglioramento continuo e dotandosi di strumenti e apparecchiature all'avanguardia, che consentano un miglioramento delle performance aziendali

La Direzione è consapevole che il contributo di ogni collaboratore è fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi aziendali. Ha quindi attribuito precisi incarichi e stabilito le responsabilità, documentate nell'organigramma aziendale, definendo precise mansioni. Si impegna inoltre a investire in formazione e addestramento affinché si creino le condizioni più adatte perché ogni collaboratore possa svolgere la propria attività in modo autonomo e sia consapevole di quanto la sua attività contribuisca e sia importante al fine del raggiungimento degli obiettivi per la qualità.

La Direzione assume formalmente l'impegno di condurre un sistematico e documentato riesame del sistema qualità per assicurare la continua adeguatezza ed efficacia dello stesso nel soddisfare i requisiti della norma di riferimento, gli obiettivi espressi nella politica aziendale per la qualità, quelli definiti nelle politiche dei processi e quelli che di volta in volta saranno definiti tenendo conto in particolare delle situazioni del mercato e delle aspettative dei clienti.



POLITICA E OBIETTIVI PER LA QUALITÀ

A tale scopo, sempre durante il riesame, saranno stabiliti i criteri di misura, gli indicatori, e sarà quantificato il loro valore. Saranno inoltre rese disponibili le necessarie risorse e i mezzi più opportuni e adeguati a permettere alle funzioni coinvolte di operare affinché possano essere raggiunti gli obiettivi stabiliti.

2 OBIETTIVI PER LA QUALITÀ

Tutti i collaboratori sono parte in causa nel raggiungimento degli obiettivi.

Ciò non può prescindere dalla collaborazione, dallo scambio di informazioni e dalla comunicazione tra le persone coinvolte, loro stessi responsabili per quanto di propria competenza.

L'obiettivo principale per il processo commerciale è quello di **"Soddisfare le richieste esplicite dei clienti, adottando tutte le iniziative adeguate e opportune per prevenire le possibili lamentele, sia in fase di trattativa che durante l'utilizzo dei prodotti"**.

L'obiettivo principale per il processo di gestione della commessa e quello di **"Rispettare i tempi di consegna e garantendo la massima qualità del prodotto in accordo alla istruzioni"**

3 VERIFICHE

La validità dei contenuti di questo documento deve essere analizzata durante il riesame della direzione. In tale occasione la direzione potrà indicare e quantificare ulteriori obiettivi, anche sulla base di suggerimenti e indicazioni da parte dei collaboratori.

2	Aggiornamento politica	31/01/2024	Niccolò B.	31/01/2024	Mattia C.
1	Correzione refusi	31/01/2023	Niccolò B.	31/01/2023	Mattia C.
0	Prima emissione	04/04/2022	Niccolò B.	04/04/2022	Mattia C.
Revisione n°	Descrizione	Emessa il	Da	Approvata il	Da